Lernen im Alter? Yes we can!

Warum ältere Menschen Jüngere sogar überflügeln können, erklärt der Lernforscher Christian Stamov Roßnagel

DIE ZEIT: Herr Stamov Roßnagel, Sie forschen an einem universitären Zentrum für Lebenslanges Lernen in Bremen. Bis zu welchem Alter kann der Mensch Neues lernen? Christian Stamov Roßnagel: Bis ins hohe Alter, praktisch sein Leben lang. Dass man im Alter nicht mehr lernen kann, ist ein großer, leider weitverbreiteter Irrtum. Die Lernfähigkeit selbst nimmt nämlich gar nicht ab, allenfalls lässt die Lerngeschwindigkeit etwas nach. Aber noch bei 70-Jährigen sind die Unterschiede im Vergleich zu Jüngeren oft so gering, dass es keinen Grund gibt, älteren Beschäftigten zum Beispiel andere, eher unbedeutende Aufgaben zuzuweisen.

ZEIT: Trotzdem spielt es heute bei vielen Unternehmen eine Rolle, wie alt man ist. Wenn es um neue Aufgaben und Themenfelder geht, traut man den Jüngeren oft zu, dass sie sich schneller einarbeiten.

Stamov Roßnagel: Ja, und das ist ein trauriges Missverständnis, das sich selbst nährt. Sobald jemandem ab einem gewissen Alter mal ein Fehler unterläuft, wird der oft auf das Alter geschoben.

Das ist bei uns gesellschaftlich leider gang und gäbe. Wenn ein Mann um die 70 am Fahrkartenautomaten steht und nicht zurechtkommt, zweifelt man gleich an seinen kognitiven Fähigkeiten: Das ist zu modern für den Alten, der kommt damit nicht zurecht. Wenn aber ein 30-Jähriger dort Probleme hat, denkt jeder: Die Dinger sind einfach nicht benutzerfreundlich. Man macht für vieles automatisch das Alter verantwortlich, so kommt eine sich

selbst stabilisierende Wahrnehmung zustande – Man kann sowieso nicht von »den Älteren« spredie natürlich auch bei den Älteren verankert ist. chen, weil die Unterschiedlichkeit der Menschen Wir hatten mal mit einem Mitarbeiter einer gro- mit dem Alter zunimmt. ßen Technologiefirma zu tun, er war Mitte 50 ZEIT: Ältere hatten ja auch mehr Zeit, sich indiviund sollte eine Computerschulung bekommen. duell zu entwickeln.

dort von Kassenbuch auf Tabellenkalkulation umgestellt. Als wir nachfragten, meinte er: Klar, im Verein bin ich noch einer der Jüngeren, im Betrieb bin ich einer der Älteren. Dort sehe ich

ZEIT: Die Redewendung »alt aussehen« steht für Misserfolg.

Stamov Roßnagel: Dabei spielt das Alter kaum eine Rolle, wenn man sich die Leistung ansieht. Es ist eher die Selbsteinschätzung, die ältere Mitarbeiter hemmt, wie wir in einer Studie zeigen konnten. Dazu haben wir uns bei einer Gruppe von Arbeitnehmern zwischen 50 und 60 Jahren zehn Stunden Zeit genommen, um ihnen in »Lernexperimenten« am eigenen Leib zu zeigen: Sie können genauso gut lernen wie ihre 30-jährigen Kollegen. Und siehe da, einige Monate später schnitten sie bei Lern- und Motivationstests tatsächlich genauso gut ab wie die jüngeren Kollegen und brauchten 20 Prozent weniger Lernzeit. Bei einer Vergleichsgruppe waren die älteren Mitarbeiter unverändert in Sachen Motivation und Lernleistung - offenbar, weil sie in

dem Glauben gelassen worden waren, dass sie langsamer lernen als Jüngere.

ZEIT: Die Unterschiede zwischen den Altersstufen verschwanden also, sobald ein gesellschaftliches Vorurteil abgebaut wurde?

Stamov Roßnagel: Genau. Wir haben in Untersuchungen herausgefunden: Die meisten Unterschiede zwischen den Leuten werden durch Persönlichkeitsmerkmale, die Tätigkeit und ihre Ausbildung definiert – aber nicht durch das Alter.

Er aber sagte: Dafür bin ich zu alt. Gleichzeitig Stamov Roßnagel: Deshalb sind Ältere eben meist

dann ist eine Veränderung nun einmal bedrohlicher als bei jemandem mit Mitte 30. Das hat aber nichts mit dem Gehirn und der Lernfähigkeit **ZEIT:** Das heißt, ein älterer Mensch kann genauso gut lernen wie ein jüngerer Mensch? Stamov Roßnagel: Oft übertrumpfen ältere Menschen Jüngere sogar, weil sie neue Informationen leichter in

zum Beispiel im Unternehmen die Führung nicht

gut ist, dann gehen die Älteren eher auf die Barrika-

den, während die Jüngeren mangelnde Wertschät-

zung um der Karriere willen häufig schlucken. Es

heißt dann oft, Ältere seien weniger flexibel, aber

das ist einfach erklärbar: Wenn man einiges er-

reicht hat, ein Haus, eine Familie, eine Stellung,

ihr größeres Vorwissen einordnen können. Auch die verbalen Fähigkeiten steigen konstant an und bleiben bis ins hohe Alter stabil: Die Sprachgewandtheit Älterer ist eindeutig höher. Grund-sätzlich gilt: Je breiter, umfassender und komplizierter die Herausforderungen sind, desto kleiner sind die Unterschiede zwischen Älteren und

ZEIT: Wie erklären Sie sich dann, dass bei Kombinations- und Rechenaufgaben 60-Jährige immer wieder schlechter abschneiden als 25-Jährige?

Stamov Roßnagel: Solche Laboruntersuchungen messen gezielt elementare Prozesse und beschränken die Nutzung von Vorwissen und Strategien so weit wie möglich. Zudem wird häufig die Reaktions- und Bearbeitungszeit gemessen. Da schneiden Jüngere in der Tat besser ab als Ältere. **ZEIT:** Also sind Ältere doch im Nachteil?

Stamov Roßnagel: Nur, solange es um diese »Mikroaufgaben« geht. Die messen einen winzigen Teilbereich der kognitiven Leistungen des war er in seinem Verein Kassenwart und hatte mehr »ausdefiniert«, sie haben mehr Profil. Wenn Gehirns. Wenn man zum Beispiel verschiedene ter ausbauen.

Formen so zusammenlegen muss, dass ein Quadrat entsteht, dann wird damit die optische Kombinatorik erfasst und nichts anderes. Diese Aufgaben spiegeln jedoch die Lernrealität jenseits dieser Laborstudien nicht unbedingt wider. Im Betrieb können Vorwissen und Strategien genutzt werden, es gibt bei Bedarf Zeit für eine extra »Lernschleife« – die im Labor nicht gewährt wird. Alterskorrelierte Einbußen können also ausgeglichen werden. Unsere Untersuchungen zeigen beispielsweise, dass in altersgemischten Innovationsteams Jüngere zwar beim Entwickeln von Ideen

für neue Produkte oder Dienstleistungen besser abschneiden. Ältere punkten dafür vor allem bei der konkreten Umsetzung dieser Ideen.

ZEIT: Wie ist es, wenn es für den Einzelnen darum geht, sich etwas Neues anzueignen, eine Sprache zum Beispiel – kommt es da nicht eher auf Schnelligkeit an? Stamov Roßnagel: Es kommt vor allem darauf an, Prozent der Weiterbildungen dass man die Sprache nachsind nicht beruflich motiviert, her gut kann! Beim Lernen von neuen Sprachen dürften Jüngere zwar schneller sein als die Älteren, aber nicht besser. Wenn

ein Älterer eine neue Sprache lernt, kann er am Ende das gleiche Ergebnis erreichen wie ein Jüngerer.

sondern ausschließlich von

privatem Interesse

ZEIT: Lässt sich auch das Lernen selbst erlernen? Stamov Roßnagel: Wenn es um die Technik des Lernens geht, dann spricht man von »Lernkompetenz«. Damit ist keine angeborene Fähigkeit gemeint, im Gegenteil: Lernkompetenz ist eine Art Handwerkszeug, etwas Erlernbares. Wenn man die Lernkompetenz steigert, dann verändert sich natürlich auch das Lernverhalten: Wer mehr Lernkompetenz hat, der bildet sich auch mehr weiter, und wer sich mehr weiterbildet, der kann damit wiederum seine Lernkompetenz wei-

ZEIT: Welche Rolle spielt die Motivation? Stamov Roßnagel: Eine entscheidende! Wenn den 😸 Leuten die Motivation fehlt, bringt alles nichts. **ZEIT:** Wie motiviert man ältere Mitarbeiter?

Stamov Roßnagel: Es geht häufig nicht darum, zu motivieren, sondern nicht zu demotivieren! Es gibt kein »Lernen für Ältere«, sondern nur gutes Lernen und weniger gutes Lernen. Gutes Lernen setzt ein stimmiges Umfeld voraus, dazu gehört die betriebliche Unterstützung. Wer für dieses HUmfeld sorgt, der vermeidet Demotivation – H auch und gerade bei Älteren. Es gibt also kein 5 »altersspezifisches« Rezept, die Älteren zu führen oder zu motivieren. Sie reagieren allenfalls etwas sensibler: Gute Führung motiviert sie stärker, und schlechte Führung demotiviert sie stärker. ZEIT: Was aber macht man mit jenen, die nicht lernen wollen?

Stamov Roßnagel: Bei denen sollte man sich drei Dinge ansehen. Einmal den Anreiz: Wenn ich lerne, was habe ich davon? Sind da persönliche Erkenntnisse, eine Beförderung, andere Aufgaben, Ansehen, mehr Geld in Aussicht? Ist das der Fall, fragen wir: Passen Weiterbildung und Lerninhalte zu dem, was ich erreichen will? Und schließlich muss eine dritte Voraussetzung gegeben sein: Glaube ich, dass ich, wenn ich lerne, auch die von mir gesteckten Ziele erreiche? Glaube ich also an meine eigene Lernfähigkeit? An allen diesen drei Dingen kann das Anfangen scheitern. Das ist keine akademische Haarspalterei, sondern eine wichtige Diagnose. Denn man kann dann an sehr spezifischen Stellschrauben drehen. Fehlt der Glaube, muss man dem Mitarbeiter aufzeigen, dass er es eigentlich kann. Auch im hohen Alter sind die Lernfähigkeiten erstaunlich, wenn die Lernenden nur wissen, warum sie etwas tun. Wenn eine 75-Jährige lernen möchte, wie man Skype benutzt, um den Kontakt zu ihrer Familie im Ausland zu halten, kriegt sie das im Nu hin, selbst wenn sie vorher noch nicht einmal eine Maus bedienen konnte.

Das Gespräch führte CHRISTIAN HEINRICH



Christian Stamov Roßnagel ist Professor an der Jacobs University



Wirtschaftspsychologie & Change Management (M.Sc.)Health Care Management (M.A.)

WWW.DIE-WAHL-DER-BESTEN.DE

SRH FernHochschule Riedlingen



Ausbildung oder Familie Studieren, wo Sie effizienter lernen: langjährige Erfahrung und modernste

Studienkonzepte Studieren, wo es Ihnen mehr bringt: hohe Akzeptanz bei Arbeitgebern.



Direkt zur FernUni-Homepage www.fernuni-hagen.de Service-Center: +49 (0)2331 987-2444



Kontakt für Anzeigenkunden

3 040 / 32 80 1020

Beratung und Verkauf @ Kristin.Zirnsak@zeit.de

O040/3280472

DIE



